

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DES CLIENTS**

---

**EN VIGUEUR A COMPTER DU 25 MAI 2018**

Cette Politique de protection des données clients est établie par le Responsable de traitement  
**Société Générale, Société Anonyme, Siège social : 29 Boulevard Haussmann 75009 Paris**

**Cette Politique prévoit :**

1. Les informations relatives aux finalités de traitements, leur fondement juridique, les catégories de données et les durées de conservation ;
2. La communication à des tiers ;
3. Les transferts de données en dehors de l'Union Européenne ;
4. Les droits des personnes physiques concernées ;
5. La sécurité des traitements ;

Société Générale, en tant que responsable de traitement, collecte et traite des données personnelles de leurs clients and prospects ("Clients") et cette politique est essentiellement dédiée aux activités de couverture et banque d'investissement, aux activités de financement, aux activités de marché et aux activités de titres (« securities services »), ainsi qu'aux activités de gestion de flux (bancaires, commerciaux, corporate) et/ou paiements.

Par cette politique, les personnes physiques concernées par les traitements, telles que les employés des clients, leurs représentants légaux et toutes autres personnes physiques qui feraient l'objet d'un traitement dans le cadre des activités bancaires (« Personnes concernées ») sont informées de la collecte des données personnelles et de leurs traitements.

Cette Politique peut être modifiée et actualisée périodiquement pour refléter notamment les changements qui interviendraient dans la pratique ou conformément à une évolution législative ou réglementaire.

# SOMMAIRE

1 - FINALITÉS DE TRAITEMENT .....	4
2 - COMMUNICATION À DES TIERS .....	4
3 - APPLICATION DES REGLES DE PROTECTION DES DONNEES LORS D'UN TRANSFERT DE DONNEE PERSONNELLES A L'EXTERIEUR DE L'UNION EUROPEENNE .....	5
4 - COMMUNICATION AUX PERSONNES PHYSIQUES CONCERNEES DE LEURS DROITS CONFORMEMENT AU RGPD (REGLEMENT GLOBAL DE PROTECTION DES DONNEES) .....	5
5 - SECURITE DES TRAITEMENTS .....	6

## 1 - Finalités de traitement

---

### 1.1 Catégories de données personnelles

Dans le cadre de ses activités bancaires avec ses Clients, Société Générale collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes des employés, des représentants légaux et professionnels des Clients, ainsi que de toutes autres personnes physiques visées (telles que personnes relevant des contreparties, destinataires, bénéficiaires, intermédiaires associés à des opérations ou transactions) (« Personnes concernées ») et ce, en conformité avec le Règlement Européen « RGPD », acronyme de Réglementation Générale sur la Protection des Données (règlement (UE) 2016/679) :

- Identification des personnes : nom, adresse, date de naissance, nationalité, documents d'identité ; état civil ;
- Données professionnelles : adresse e-mail, numéro de téléphone, statut professionnel, intitulé de poste ;
- Informations économiques et financières ;
- Conversations et communications avec la Société Générale.

### 1.2 Finalités de traitement

Dans le cadre des relations bancaires avec ses Clients, Société Générale effectue des traitements en conformité avec le règlement RGPD.

Les finalités de traitements sont définies en annexe ["GDPR description des process"](#).

### 1.3 Fondement juridique des traitements

Société Générale doit communiquer le fondement juridique des traitements.

Certaines données seront utilisées par Société Générale pour fournir des produits ou des services sollicités et nécessaires pour l'exécution du **Contrat** passé avec le Client ou en vue de prendre des mesures préalables à l'entrée en vigueur du contrat.

Certains traitements sont nécessaires aux fins **d'intérêts légitimes**.

Des données personnelles sont aussi traitées pour répondre à des obligations réglementaires (**obligations légales**) auxquelles est soumise Société Générale relativement notamment aux obligations aux marchés financiers, à l'identification de contrôles, aux vérifications de transactions, à la gestion du risque opérationnel, à la prévention des conflits d'intérêts, à la prévention de la fraude, à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et plus généralement afin de se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

Le consentement des Personnes Concernées sera utilisé pour les traitements qui l'exigeraient, et notamment lorsque les droits fondamentaux des individus outrepassent les intérêts légitimes de Société Générale. Le consentement ne sera pas utilisé pour les traitements strictement nécessaires à la fourniture des services et des produits ou pour les traitements fondés sur une obligation légale ou réglementaire.

Les informations détaillées sur les fondements juridiques des traitements figurent en annexe ["GDPR description des process"](#).

### 1.4 Conservation des données

Société Générale conserve les données personnelles aussi longtemps que les traitements le nécessitent. Les critères utilisés pour déterminer cette durée sont indiqués à l'annexe ["GDPR description des process"](#).

## 2 - Communication à des tiers

---

Société Générale communique les informations avec les entités de son Groupe pour les besoins de la gestion de la relation bancaire, des produits et des services, de l'exécution des ordres et des transactions, de la gestion des procédures comptables du Groupe, et plus généralement de l'utilisation de ressources mutualisées au sein du groupe Société Générale.

De plus, Société Générale confie certaines fonctions opérationnelles à d'autres entités du groupe Société Générale ou aux prestataires de service choisis pour leur expertise et fiabilité pour fournir des services spécifiques. Dans de tels cas, Société Générale prendra toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de données personnelles.

### 3 - Application des règles de protection des données lors d'un transfert de donnée personnelles à l'extérieur de l'Union Européenne

---

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale et afin d'optimiser la qualité du service, la communication d'informations mentionnées ci-dessus peut impliquer le transfert de données personnelles vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont les législations en matière de protection de données personnelles diffèrent de celles de l'Union Européenne.

Dans ces cas, à l'exception des pays reconnus officiellement par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, Société Générale s'assure que les données personnelles sont protégées selon des Clauses Types appropriées ou autres garanties appropriées figurant au RGPD.

En outre, Société Générale peut aussi divulguer des données personnelles, à la demande des organismes officiels et des autorités administratives ou juridiques d'un pays situé dans ou à l'extérieur de l'Union Européenne, notamment dans le cadre de la lutte anti blanchiment et du financement terroriste.

### 4 - Communication aux Personnes physiques concernées de leurs droits conformément au RGPD (Règlement Global de Protection des données)

---

Toute personne physique concernée, dispose des droits suivants :

- Avoir accès aux données personnelles,
- Avoir le droit de rectifier ou effacer les données c si besoin ;
- S'opposer à un traitement de données basé sur l'intérêt légitime ;
- Demander une limitation du traitement des données dans les cas prévus par le RGPD ;
- Demander à recevoir les données dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine (portabilité), dans les cas prévus par le RGPD.

Les personnes concernées peuvent également bénéficier de droits spécifiquement prévus par des dispositions nationales. De plus, les personnes concernées peuvent, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver leur demande, s'opposer à ce que ces Données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits auprès du Responsable du traitement, la personne concernée peut s'adresser à :  
**Coordonnées du responsable de traitement**

Pour les activités de coverage, investment banking, global finance, global market et global transaction et payment services:

- [FR-GDPR-SG-CONTACT@sgcib.com](mailto:FR-GDPR-SG-CONTACT@sgcib.com)

Pour les activités de Securities Services:

- [SGSS-PersonalData@socgen.com](mailto:SGSS-PersonalData@socgen.com)

Data Protection Officer contact details

- [Sg-Protection.Donnees@socgen.com](mailto:Sg-Protection.Donnees@socgen.com).

Les personnes physiques concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de Données en France.

## 5 - Sécurité des traitements

---

Société Générale a pris des mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, en particulier afin de protéger les données contre la perte, les destructions accidentelles, altération et les accès non autorisés.